

N'abandonnons pas la lutte contre « l'abandon scolaire »

« Yes, we can »

Une « synthèse » parmi d'autres
Tunis 18 - 20 novembre 2008

Jean-Marie De Ketele

Professeur émérite, Université de Louvain

Titulaire de la Chaire UNESCO en Sciences de l'Education

Consultant UNICEF



Plan

- Comprendre pour agir
- Comprendre quoi ? Sur quoi agir ?
- Agir en fonction de quelle stratégie ?
- Implantation et résultats : souci majeur
- Culture de l'évaluation, de la régulation...et de la reconnaissance
- Nous avons produit de la connaissance pour l'action
- Du point d'entrée à la conclusion



Plan

- Comprendre pour agir
- Comprendre quoi ? Sur quoi agir ?
- Agir en fonction de quelle stratégie ?
- Implantation et résultats : souci majeur
- Culture de l'évaluation, de la régulation...et de la reconnaissance
- Nous avons produit de la connaissance pour l'action
- Du point d'entrée à la conclusion



Des statistiques et encore des statistiques

- « Education For All. National Action Plan. Mid-decade assessment »
- Les annuaires annuels de statistiques du Ministère de l'Education
- Les annuaires de autres Ministères
- Les nombreuses enquêtes (CNIPRE...)
- Les nombreuses Recherches Actions

■ ■ ■ ■

- ... et cependant « on en veut plus » !



Des indicateurs en profusion

- En moins de 15 ans, la Tunisie...
 - Taux de scolarisation : 50% ---> 98%
 - Etudiants à l'université : 45000 ---> 300000

- Actuellement, % d' « abandons » ...
 - Primaire : 1,7%
 - Collège : 10,9%
 - ... dont 11,4% en 7^o année



La métaphore du garagiste

- Ressources du garagiste (mais pas tous)
 - Bases de données
 - Statistiques des pannes ...
 - ... au niveau national
 - ... au niveau de son garage
 - Modes opératoires...
 - ... de diagnostic
 - ... et de réparation
 - Un magasin avec pièces...
 - Un outillage nombreux ...
- Son problème : plusieurs clients disent
 - « Ma voiture m'a lâchement **abandonné** »



Que va faire le garagiste ?

- S'il est peu professionnel
 - ... recherche dans ses ressources
 - ... « on ne m'a pas donné les ressources suffisantes pour réparer »
 - ... « adressez vous aux responsables de la marque »
- S'il est un professionnel averti



Que va faire le garagiste ?

- S'il est peu professionnel
- S'il est un professionnel averti
 - ... recherche auprès du client des circonstances et signes de la panne
 - ... formulation et validation de quelques hypothèses en fonction ...
 - ... de son expérience et son bon sens
 - ... du recours éventuel aux ressources
 - ... réparation
 - ... ce qu'il peut faire lui-même
 - ... ce qu'il doit éventuellement demander à autrui



Exploitation de la métaphore

- Garagiste

- Fonctions : **réparer** une voiture, la transformer, fournir des options, entretenir de bonnes relations avec le client...
- Pratique et efficacité : degré de professionnalisme dans l'exercice de ses fonctions

- Enseignant

- Fonctions : permettre à l'élève d'acquérir de **nouvelles connaissances et compétences**, contribuer à résoudre les difficultés des élèves...
- Pratique et efficacité : degré de professionnalisme dans l'exercice de ses fonctions



Exploitation de la métaphore

- Concessionnaire de la marque (cadres)
 - Fonctions : organiser le réseau, fournir des ressources aux garagistes, construire une image positive de la marque, **être rentable** ...
 - Pratique et efficacité : degré de professionnalisme dans l'exercice de ses fonctions
- Système éducatif (cadres)
 - Fonctions : améliorer **l'efficacité, l'efficience et l'équité** du système éducatif (indicateurs de résultats attendus), réformer et organiser le système en conséquence (communication des prescrits, fournir les ressources nécessaires ou utiles...), construire une image et une dynamiques positives...
 - Pratique et efficacité : degré de professionnalisme dans l'exercice de ses fonctions



1° arrêt : comprendre pour agir

- Comprendre =
 - ...aller à l'essentiel
 - ...exploiter son expérience
 - ...exploiter l'expérience des autres
 - ...exploiter son bon sens
 - ...oser agir
 - ...oser agir avec l'autre



Plan

- Comprendre pour agir
- Comprendre quoi ? Sur quoi agir ?
- Agir en fonction de quelle stratégie ?
- Implantation et résultats : souci majeur
- Culture de l'évaluation, de la régulation...et de la reconnaissance
- Nous avons produit de la connaissance pour l'action
- Du point d'entrée à la conclusion



« Abandons scolaires » ?

- ... et ses concepts voisins
 - Décrochage scolaire
 - Déscolarisation
 - Non scolarisation
 - Exclusion scolaire
 - Démission scolaire
 - Absentéisme scolaire
 - Rupture scolaire
- « abandon » et « dynamique de l'abandon »
 - Processus multifactoriel aux multiples interactions
 - « Spirale infernale »



« Abandons scolaires » : ses formes

- Des formes et des dynamiques multiples
 - Non inscription des enfants d'âge scolaire
 - Inscription mais abandon en début d'année
 - Abandon en cours d'année
 - pour raison disciplinaire
 - sans raison disciplinaire
 - Abandon
 - suite à l'échec de l'année
 - malgré la réussite de l'année
 - Abandon administratif



« Abandons scolaires » : ses formes

- Non inscription
- Abandon début
- Abandon en cours
 - = discipline
 - pas discipline
- Abandon
 - Échec
 - Réussite
- Abandon admin.
- Non scolarisation
- Non scolarisation ?
 - Exclusion
 - Décrochage
- Décrochage
- Exclusion / Démission



« Abandons scolaires » : pourquoi ?

- Des causalités multiples peu connues
 - Exemple : effet médiateur de « l'analphabétisme des parents » entre « l'attitude des parents vis à vis de l'école » et « l'abandon scolaire de l'enfant »
- Des indicateurs multiples connus
 - « Abandons scolaires » : ses formes

Récapitulatif des indicateurs dans le repérage des facteurs discriminants de décrochage scolaire (selon différentes typologies)

Facteurs externes

1) Facteurs familiaux

Chômage des parents
Plusieurs générations sans emploi
Père peu présent (physiquement/symboliquement)
Parents peu scolarisés
Encadrement familial inadéquat
Problèmes familiaux (violence, abus, santé mentale, éclatement familial...)
Épuisement des parents
Problèmes de communication entre les personnes
Perception négative parentale de l'école
Peu-pas d'attente par rapport aux études du jeune
Faibles ambitions, absence projet pour son avenir
Démission face au jeune
Délègue tout à l'école

2) Facteurs scolaires

Absence de complémentarité entre la culture familiale et la culture scolaire
Approche pédagogique inadaptée au style d'apprentissage du jeune
Manque de souplesse dans l'organisation scolaire
Faibles attentes des enseignants
Climat scolaire tendu
Catégorisation/stigmatisation du jeune
Indifférences des pairs
Échecs répétés passés sous silence

Facteurs internes

3) Facteurs personnels

Peu d'estime de soi
Manque de confiance en soi
Dévalorisation et dépréciation systématique
Identité de soi mal définie
Timidité excessive (retrait, inhibition)
Faible maturation
Recherche du plaisir instantané
Insécurité
Passivité
Isolement
Facilement influençable
Démission face à l'école
Absence de but
Attentes faibles et irréalistes
Pensée magique
Absence de vision par rapport à l'avenir
Difficulté à trouver un sens à l'effort
Manque d'assiduité et de persévérance
Intérêt marqué pour gains financiers immédiats
Valorisation du travail au détriment des études
Système de valeurs «marginal»
Sentiment d'injustice
Attributions externes
Faible sentiment de contrôle de sa vie
Manque d'engagement (rapport d'externalité)
Absence d'exemple de réussite autour de lui



Un « sujet » situé

- ...situé dans des milieux

Famille

Quartier

Elève

Ecole

Amis

- ...situé historiquement



2° arrêt : comprendre pour agir

- Comprendre =
 - ... cerner l'objet à comprendre
 - ...donc cerner la forme d'abandon
 - ...identifier les indicateurs significatifs dans l'écheveau des multiples indicateurs
 - ...sans oublier que l'élève est un sujet situé historiquement dans des milieux de vie
 - ...leur donner sens (type de causalité)



Plan

- Comprendre pour agir
- Comprendre quoi ? Sur quoi agir ?
- Agir en fonction de quelle stratégie ?
- Implantation et résultats : souci majeur
- Culture de l'évaluation, de la régulation...et de la reconnaissance
- Nous avons produit de la connaissance pour l'action
- Du point d'entrée à la conclusion



1. Les composantes de la stratégie tunisienne

1.1. La composante
pédagogique

1.2. La composante
socioculturelle

1.3. La composante
socio-économique

1.4. La composante
professionnelle



1.1. La composante pédagogique

- Des programmes APC intégrant évaluation formative et remédiation;
- *Le redoublement* planifié;
- Le programme PEP de *discrimination positive*.
- Des heures de soutien, *en interne*, aux élèves en difficulté;
- La création de collèges techniques pour l'*orientation des élèves prédisposés aux activités pratiques*;
- La poursuite de *la réduction du nombre moyen d'élèves par classe*;
- La formation des enseignants à *la pédagogie de soutien*;

1.2. La composante socioculturelle

- La généralisation de l'année préparatoire en 2009;
- La poursuite de l'intégration des enfants porteurs de handicaps dans les écoles ordinaires;
- Le programme PEP de discrimination positive;
- Le programme de lutte contre les incivilités;
- Le renforcement des activités culturelles à l'intérieur et à l'extérieur des établissements;
- L'équipement des établissements en CDI et salles d'études;
- L'accroissement dans les collèges du nombre de bureaux d'écoute et de leur activité;
- L'intensification de l'activité des cellules d'action sociale au profit des cas sociaux pour prévenir l'abandon scolaire;



1.3. La composante socio-économique

- Des *cantines scolaires gratuites* pour les enfants de familles défavorisées (près de 50% des écoles en 2007);
- La discrimination positive des établissements prioritaires dans le domaine *des bâtiments et de l'équipement* (programme PEP);
- *L'amélioration des conditions de vie* des élèves dans les internats;
- Le renforcement du *transport scolaire* dans les zones rurales.



1.4. La composante professionnelle

- La *réduction de la mobilité* des enseignants exerçant dans des zones défavorisées;
- La *bonification* accordée aux enseignants exerçant dans des établissements prioritaires;
- *L'extension du parc de logements* prévus pour les enseignants exerçant dans les zones défavorisées.
- *L'assistance pédagogique* accrue aux enseignants exerçant dans des établissements PEP;



4. Les propositions de réaménagement

4.1. Mieux
communiquer

4.2. Mieux
coordonner

4.3. Mieux
soutenir

4.5. Mieux
évaluer



4.1. Mieux communiquer

- Entre partenaires institutionnels; avec les *élèves* (l'élève est *un sujet* non un objet); avec *les parents*; avec *l'opinion publique et les associations*;
- *Changer de langage* (proscrire l'usage de certains termes dévalorisants pour désigner les élèves en difficulté);
- Produire et mettre en œuvre, dans le cadre d'une stratégie, des *supports de communication variés, ciblés et de qualité*;
- Faire connaître et valoriser *les interventions et expériences réussies*.



4.2. Mieux coordonner

- Réunir les intervenants dans un *comité de pilotage* national, régional et local (au niveau de l'établissement) pour organiser *ensemble*;
- Elaborer à chaque niveau un plan stratégique clarifiant *la coordination des diverses interventions*;
- L'objectif commun ne doit pas être de mettre en avant son ministère ou son institution mais *l'intérêt de l'élève*.
- *Activer les instances de concertation (conseil pédagogique régional, conseil d'établissement, conseil pédagogique)*.
- Renforcer les programmes de formation *au travail en équipe et aux pratiques réflexives*.



4.3. Mieux soutenir

- Inscrire *la compétence à soutenir un élève en difficulté* dans le référentiel de formation de chaque enseignant;
- Inscrire *la compétence à organiser un dispositif de soutien à un élève en difficulté* dans le référentiel de formation de chaque chef d'établissement ;
- Idem pour chaque intervenant du MEF ou extérieur au MEF selon son domaine d'intervention;
- Renforcer la production d'outils de formation et la formation des personnels concernés dans la thématique de *l'évaluation et du soutien*;
- Activer le dispositif d'évaluation formative et de soutien dans l'APC en classe (*exploiter les fichiers classes*).



4.4. Mieux évaluer *la stratégie et sa mise en oeuvre*

- *Les plans stratégiques* (au niveau national, au niveau régional, au niveau de l'établissement) doivent être *périodiquement évalués* selon une méthodologie scientifique;
- Les rapports d'évaluation doivent être *diffusés et exploités* par les acteurs concernés.



3° arrêt : une stratégie pour mieux agir

- Besoin d'une vision claire partagée
 - ...sur les objectifs et les résultats attendus
 - ...sur la stratégie
 - ...sur les recommandations
- Agir suppose passer de « la stratégie » à « la tactique » (stratégie locale, située)
 - ...prioriser les objectifs et les résultats attendus en référence au contexte local
 - ...traduire la stratégie nationale en actions atteignables avec les compétences et ressources locales



Plan

- Comprendre pour agir
- Comprendre quoi ? Sur quoi agir ?
- Agir en fonction de quelle stratégie ?
- **Implantation et résultats : souci majeur**
- Culture de l'évaluation, de la régulation...et de la reconnaissance
- Nous avons produit de la connaissance pour l'action
- Du point d'entrée à la conclusion



Un système et des acteurs en marche

- Des objectifs et des effets attendus (niveau des **orientations**)
- D'une stratégie prescrites et des ressources offertes (niveau du **prescrit**)
- ---> des pratiques sur le terrain (niveau de **l'implantation**)
- ---> des **effets observés** sur le terrain
- ---> des **impacts** à long terme



L'implantation : souci majeur

- Pour chaque élément de la stratégie, besoin de savoir...
 - ...si la pratique prescrite
 - n'existe pas
 - existe « formellement »
 - existe et va dans le sens souhaité
 - existe et est « une bonne pratique »
 - ... les lieux * niveaux de pratique



L'implantation : souci majeur

- Pour chaque élément de la stratégie, besoin de savoir en fonction des niveaux de pratique...
 - ...les besoins de régulation
 - ...formation
 - ...soutiens (internes et externes)
 - ...suivis
 - ...les effets sur le terrain des formes de régulation



L'implantation et évaluation des effets : souci majeur

- Pour les stratégies nationales et locales (ensemble coordonné d'actions), besoin d'évaluer des effets ... mais lesquels ?
 - Efficacité
 - Efficience
 - Equité
 - Bien et mal être ???



4° arrêt : une culture de l'évaluation et de la régulation

- Des évaluations pertinentes et valides ... aux différents niveaux
- L'esprit de l'évaluation ... formative et non déformative
- Au service de la décision et de l'action et non du jugement



Plan

- Comprendre pour agir
- Comprendre quoi ? Sur quoi agir ?
- Agir en fonction de quelle stratégie ?
- Implantation et résultats : souci majeur
- Culture de l'évaluation, de la régulation...et de la reconnaissance
- Nous avons produit de la connaissance pour l'action
- Du point d'entrée à la conclusion



Respecter, comprendre et agir sur nos croyances

- « **Je** ne peux **y** arriver seul »
 - « Je » = élève
 - « Je » = parent
 - « Je » = professeur
 - « Je » = acteur partenaire
- « **Je** » ne peux **y** arriver seul »
 - « **y** » = ? (la lutte contre l'abandon scolaire)
- « **Je** ne peux **y** arriver seul » = à respecter
- « C'est la faute à... » = pas acceptable



Respecter, comprendre et agir sur nos croyances

- « *J'ai le devoir d' y travailler* »
 - « Je » = élève
 - « Je » = parent
 - « Je » = professeur
 - « Je » = acteur partenaire
- « *J'ai le devoir d' y travailler* »
 - « y » = ? (la lutte contre l'abandon scolaire)
- « *J'ai le devoir d' y travailler* » = à soutenir
- « C'est pas de mon ressort... » = pas acceptable
- Croire à l'**éducabilité** = le fondement des fondements



Respecter, comprendre et agir sur nos croyances

- « **Je** peux trouver en moi et autour de moi les ressources pour **y** arriver »
 - « Je » = élève
 - « Je » = parent
 - « Je » = professeur
 - « Je » = acteur partenaire
- « **Je** peux trouver en moi et autour de moi les ressources pour **y** arriver »
 - « **y** » = ? (la lutte contre l'abandon scolaire)
- « **Je** peux trouver en moi et autour de moi les ressources pour **y** arriver » = à soutenir
- « C'est un combat perdu d'avance... » = pas acceptable
- Croire à ses potentialités, chercher à accroître ses compétences, collaborer et apprendre avec d'autres = le fondement du **professionnalisme**



5° arrêt : une culture de l'action et de la « reconnaissance »

- Tous les acteurs (depuis l'élève ... jusqu'au ministre) a besoin de reconnaissance et de re-connaissance
- L'identité personnelle et professionnelle se construit à partir de l'action et de la « reconnaissance »



Plan

- Comprendre pour agir
- Comprendre quoi ? Sur quoi agir ?
- Agir en fonction de quelle stratégie ?
- Implantation et résultats : souci majeur
- Culture de l'évaluation, de la régulation...et de la reconnaissance
- Nous avons produit de la connaissance pour l'action
- Du point d'entrée à la conclusion



Huit catégories de recommandations

C1 Mieux comprendre la dynamique de l'abandon scolaire

C2 Mieux **communiquer**

C3 Mieux **coordonner**

C4 Mieux articuler vie scolaire et projet d'établissement

C5 Mieux outiller

C6 Mieux former

C7 Mieux **soutenir**

C8 Mieux **évaluer**



C1 Mieux comprendre

- Compléter les études quantitatives par des études qualitatives qui aident à donner du sens aux résultats quantitatifs
- Poursuivre certains domaines de recherches, car elles sont actuellement peu nombreuses malgré leur intérêt (ex.: domaine du préscolaire...)
- Encourager les recherches - actions
- Diffuser les études aux acteurs concernés par l'objet de ces études



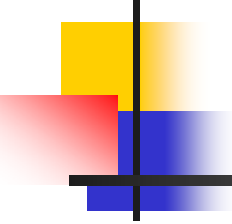
C2 Mieux communiquer

- Entre partenaires institutionnels; avec les *élèves* (l'élève est *un sujet* non un objet); avec *les parents*; avec *l'opinion publique et les associations*;
- *Changer de langage* (proscrire l'usage de certains termes dévalorisants pour désigner les élèves en difficulté);
- Produire et mettre en œuvre, dans le cadre d'une stratégie, des *supports de communication variés, ciblés et de qualité*;
- Faire connaître et valoriser *les interventions et expériences réussies*.
- Concevoir et mettre en place *une stratégie de communication et d'information* pour un large public (surtout les parents)
- Développer *les équipements liés aux TIC* à des fins d'amélioration de la communication



C3 Mieux coordonner

- Réunir les intervenants dans un *comité de pilotage* national, régional et local (au niveau de l'établissement) pour organiser *ensemble*;
- Elaborer à chaque niveau un plan stratégique clarifiant *la coordination des diverses interventions*;
- L'objectif commun ne doit pas être de mettre en avant son ministère ou son institution mais *l'intérêt de l'élève*.
- *Activer les instances de concertation (conseil pédagogique régional, conseil d'établissement, conseil pédagogique)*.
- Renforcer les programmes de formation *au travail en équipe et aux pratiques réflexives*.
- Renforcer la contribution entre *partenaires* (internes et externes)
- Améliorer la collaboration entre les *Ministères*
- Engager des partenariats dans un véritable *esprit de collaboration*
- Travailler en « *réseautage* » dans les différents départements



C4 Mieux articuler vie scolaire et projet d'établissement

- Soutenir et encourager le projet d'établissement et faire en sorte qu'il soit porté effectivement par les différents acteurs de l'établissement
- Sensibiliser les enseignants et chefs d'établissement aux différentes cultures véhiculées par les milieux de vie des élèves
- Organiser un dispositif d'accueil des élèves au début du collège et du lycée
- Valoriser les initiatives
- Améliorer la qualité des interventions dans les bureaux d'écoute et de conseil
- S'intéresser aux familles, les écouter, les impliquer
- Mettre en place une stratégie et un plan d'action clair pour améliorer la qualité de la vie scolaire



C5 Mieux outiller

- Rédiger un document « fort » de stratégie nationale qui prenne en compte « le temps de l'éducation comme un temps long »
- Concevoir et valider les documents par des experts des différents domaines concernés
- Faire connaître auprès des enseignants les documents ressources existants, tel que le Guide d'action sociale scolaire
- Mettre à la disposition des équipes de terrain des outils d'accompagnement et de travail appropriés et dans un langage accessible
- Capitaliser, diffuser et exploiter les bonnes pratiques et leurs résultats, à partir des expériences réussies (ONG et autres)



C6 Mieux former

- Organiser des sessions de formation continue sous forme d'ateliers d'échange et d'analyse des pratiques
- Donner aux enseignants une formation de base sur les troubles de l'apprentissage (rôle de l'enseignant, rôle des spécialistes)
- Former les personnes qui sont dans des bureaux d'écoute et de conseil
- Former au soutien scolaire
- Former et accompagner les parents d'enfants en difficulté et d'enfants handicapés (aspects « santé »)
- Former les partenaires impliqués dans l'intégration des enfants handicapés



C7 Mieux soutenir

- Inscrire *la compétence à soutenir un élève en difficulté* dans le référentiel de formation de chaque enseignant;
- Inscrire *la compétence à organiser un dispositif de soutien à un élève en difficulté* dans le référentiel de formation de chaque chef d'établissement ;
- Idem pour chaque intervenant du MEF ou extérieur au MEF selon son domaine d'intervention;
- Renforcer la production d'outils de formation et la formation des personnels concernés dans la thématique de *l'évaluation et du soutien*;
- Activer le dispositif d'évaluation formative et de soutien dans l'APC en classe (*exploiter les fichiers classes*).
- Mettre en place *un dispositif de soutien et d'accompagnement* cohérent et efficace
- Recruter *des spécialistes*, tels que psychologues et orthophonistes



C8 Mieux évaluer pour réguler

- *Evaluer périodiquement* selon une méthodologie scientifique les plans stratégiques (au niveau national, régional et de l'établissement)
- *Diffuser et exploiter* par les acteurs concernés les rapports d'évaluation
- Installer aux différents niveaux une « *culture de l'évaluation* » et des mécanismes de *régulation*



6° arrêt :

Et après ces recommandations ?

- Encore un échange
- Un affinage : groupe de travail national
- Une diffusion
- De la « stratégie » à la « tactique »
- De l'audace dans l'action : « Yes, we can »
- Des ateliers d'échanges
- Des suivis
- ... Et à se revoir pour faire le point !



Plan

- Comprendre pour agir
- Comprendre quoi ? Sur quoi agir ?
- Agir en fonction de quelle stratégie ?
- Implantation et résultats : souci majeur
- Culture de l'évaluation, de la régulation...et de la reconnaissance
- Nous avons produit de la connaissance pour l'action
- Du point d'entrée à la conclusion



Conclusion avec Jalel El Gharbi

- « De la politique à la poétique »
- Des « nourritures de l'incompréhension ... à un cheminement vers l'autre »



Conclusion avec Jalel El Gharbi

« Rien n'a autant nourri l'incompréhension que la dichotomie Je / l'autre. Repensée, l'identité pourra faire à l'altérité la place qui lui revient dans la constitution de tout être. Le poète en a eu le pressentiment dans une formule lapidaire *je est un autre* signifiant par là que l'identité est affaire de quête, de cheminement vers l'autre, de retrouvailles. Maintenons cette flamme allumée qui porte certains hommes et certaines femmes vers l'autre rive. »

Les nourritures de l'incompréhension